



شماره :د/۶/۱۳۸۶۷.....
 تاریخ :۱۴۰۴/۱۲/۱۲.....
 ساعت :۱۴:۳۲.....
 پیوست :د/۱.....

مرکز بهداشت استان اصفهان

مدیر محترم شبکه بهداشت و درمان شهرستان

رئیس محترم مرکز بهداشت شماره ۲ شهرستان اصفهان

با سلام و احترام

پس از حمد خداوند متعال و درود و صلوات بر محمد و آل محمد (ص)، با توجه به مکاتبات شماره ۳۰۰/۲۱۸۱ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۹ و شماره ۳۰۰/۲۱۸۷۷ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۱۰ و ۳۰۸/۲۱۸۸۰ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۱۱ وزارت متبوع درخصوص ارتقای آمادگی واحدهای ارائه خدمت در حملات اخیر نظامی به کشور عزیزمان و در راستای پاسخ بهینه به حوادث احتمالی، تامین نیازهای بهداشتی و درمانی و با هدف افزایش دسترسی جمعیت تحت پوشش به خدمات حوزه بهداشت مقتضی است با قید فوریت هماهنگی و اقدامات لازم به شرح ذیل به عمل آید:

۱) کارکرد مرتبط با حفظ و آمادگی حوزه بهداشت در شرایط پیش بینی وقوع یا تشدید بحران

- ۱-۱) آموزش و تمرین سناریوهای مرتبط و مرور کارکرد های اختصاصی و پیش بینی و تامین اقلام مورد نیاز با قید فوریت و تنظیم صورتجلسات و رفع چالش های اجرای مانور
- ۲-۱) هماهنگی راهبردی (درون بخشی، درون سازمانی، برون بخشی) هماهنگی با سازمان های ذی نقش به منظور شناخت ظرفیت ای موجود، هم افزایی اقدامات و کاهش موازی کاری و...
- ۳-۱) لازم است شماره های تماس ارتباطی و راه جایگزین (تلفن همراه، خط ثابت، ایمیل،...) تعریف گردد.

۲) کارکرد مرتبط با دریافت خبر وقوع بحران

- ۱-۲) اطلاع رسانی فوری شرایط بر اساس چارت ICS (گزارشات صحیح و کامل در تمامی مراحل به مدیر شبکه مسئول قطب و مرکز بهداشت استان و EOC)
- ✓ رصد اخبار و شایعات به منظور تایید یا تکذیب فوری آن انجام پذیرد.
- ✓ در صورت دریافت گزارش وقوع حادثه ویژه، پس از بررسی صحت خبر از طریق فرماندهی ستاد بحران شهرستان، EOC، اقدامات (گزارش دهی به سطوح بالا و پایین و راه اندازی آبخیز اجرای مداخلات بر اساس سناریوهای طراحی شده) انجام گردد.
- ۲-۲) پیگیری اجرای کارکرد های اختصاصی بر اساس EOP

۳) آمادگی در جهت پاسخگویی به خدمات درمانی سرپایی در شرایط بحران

- ۱-۳) بهره گیری از تمامی ظرفیت موجود مراکز شبانه روزی، بیتوته و ۱۶ ساعته در ایام تعطیل و غیر تعطیل
- ۲-۳) فعال سازی مراکز منتخب بحران (طبق دستورالعمل مربوطه)
- ✓ پیش بینی مرکز منتخب در مکانی که بیشترین دسترسی را برای جمعیت فراهم نماید. (هر شبکه/مرکز، حداقل یک مرکز منتخب بحران)

اصفهان - خیابان ابن سینا - جنب بیمارستان امین - حوزه معاونت بهداشت

تلفن : ۰۳۱-۳۴۴۷۶۰۶۰-۹

<http://phc.mui.ac.ir>



شماره :د/۶/۱۳۸۶.....
تاریخ :۱۴۰۴/۱۲/۱۲.....
ساعت :۱۴:۳۲.....
پیوست :دایره.....

مرکز بهداشت استان اصفهان

✓ مرکز باید ظرفیتی مازاد بر ظرفیت درمان سرپایی شبکه باشد لذا معرفی مراکز خدمات جامع سلامت شبانه روزی بعنوان مرکز منتخب بحران محسوب نمی شوند. مراکز منتخب بحران بر اساس شدت حوادث و بار مراجعات می تواند بیشتر از یک مرکز فعال گردد.

✓ تعیین لیست نیروهای ارائه خدمات در سه شیفت و فعال سازی ساعات کار بر اساس بار مراجعات خدمات درمان سرپایی به منظور کاهش بار مراجعات خدمات سرپایی بیمارستانها

✓ آماده سازی و تجهیز واحدهای مذکور به تجهیزات پزشکی و اقلام مصرفی به منظور ارائه خدمات به بیماران و مصدومین حوادث ناشی از حملات هوایی واز جمله تامین منابع انرژی برق و آب، خدمات دارویی و پاراکلینیک، تجهیزات، مونیتورینگ، احیا، ترالی اورژانس، تزریقات و پانسمان، داروهای مورد نیاز بستری موقت و...

✓ توجه به نوع خدمات مورد نیاز و پیش بینی و تامین اقلام و داروهای مرتبط

- تامین داروهای ترالی و پیش بینی استوک دارویی کافی
- تامین سرم، دارو، واکسن کزاز و تجهیزات مایع درمانی
- اقلام مصرفی پانسمان و ترمیم (سوچور) و اقلام مصرفی آسیب های اسکلتی (آتل، گردنبند فیلادلفیاو...)
- اقلام مصرفی و داروها در مدیریت آسیب های ناشی از سوختگی
- کپسول اکسیژن به تعداد کافی و تجهیزات اکسیژن درمانی (پالس اکسی متر و...), اسپری های استنشاقی در آسیب های ریوی ناشی از استنشاق گازها (CO2 و...)
- بهره وری و مدیریت بهینه نیروی انسانی، فضای فیزیکی و تجهیزات

✓ مراکز منتخب بحران بسته به بار مراجعات درمان سرپایی می تواند به صورت ۸ ساعته، ۱۶ ساعته و ۲۴ ساعته فعال باشند.

✓ امکانات رفاهی نسبی برای کشیک های طولانی احتمالی پیش بینی شود.

✓ اطلاع رسانی مکان، زمان و نوع خدمات مراکز منتخب بحران به مردم، واحد های ارائه خدمات بهداشتی و مسئولین شهرستان، در جهت پیشگیری از مراجعات غیر ضروری به بیمارستانها در تمامی ظرفیت رسانه های محلی معتبر

✓ در صورت عدم امکان استقرار آمبولانس، هماهنگی با اورژانس پیش بیمارستانی برای انتقال ایمن مصدومین/بیماران بدحال و هماهنگی با بیمارستان جهت تسهیل و تسریع پذیرش بیماران اعزامی

۴) استمرار ارائه خدمات بهداشتی (مراقبت های گروه های سنی و گروه های آسیب پذیر) در شرایط بحران بر اساس اطلاعیه ها و دستورالعمل های ابلاغی



شماره :د/۶/۱۳۸۶۷.....
 تاریخ :۱۴۰۴/۱۲/۱۲.....
 ساعت :۱۴:۳۲.....
 پیوست :د/۱.....

مرکز بهداشت استان اصفهان

✓ در صورت قرارگرفتن در وضعیت خاص (عدم امکان فعال نمودن مراکز به علت ملاحظات امنیتی و...)، متناسب با سطح حادثه اقدام لازم جهت تداوم ارائه خدمات ضروری (مراجعه با شکایت مادر و کودک، واکسیناسیون اطفال، غربالگری هیپو تیروئیدی مادرزادی و واکسیناسیون هاری) در واحدهای ارائه خدمت با حداقل ظرفیت و براساس شرح وظایف به منظور حفظ نیروی آماده به کار با هماهنگی مرکز بهداشت استان به عمل آید.

✓ در صورت جابجایی جمعیت به سایر شهرستان ها، تمهیدات لازم جهت تامین نیروی انسانی براساس ظرفیت های موجود و نیروهای داوطلب از سایر شهرستان ها و همچنین تامین اقلام مصرفی، داروها، واکسن و... متناسب با حجم جمعیت جابجا شده اندیشیده شود.

۳) کارکردهای اختصاصی با رویکرد پدافند غیر عامل (کاهش آسیب)

۳-۱) هماهنگی با رسانه های محلی (اعم از رادیو، سایت های ادارات و ارگان ها، مجلات نوشتاری و الکترونیکی، معتبر، پایگاه های خبری معتبر، کانال های مجازی پربازدید و معتبر،...) و اطلاع رسانی عمومی درخصوص فعال بودن واحدهای ارائه خدمت و آمادگی آنان به پاسخگویی مراجعین برای دریافت خدمات بهداشتی و درمانی

۳-۲) بهره گیری از محتواهای پیوست نامه "اقدامات مورد تاکید در زمان بحران جنگ" (تهیه شده در سازمان پدافند غیرعامل) به منظور ارتقاء آمادگی جامعه و تاب آوری آن ها و نشر محتواهای آموزشی خودمراقبتی در جنگ از طریق رسانه های محلی و شبکه های مجازی

۳-۳) اطلاع رسانی عمومی براساس بسته های آموزشی ابلاغی به صورت مستمر در رسانه های محلی و شبکه های مجازی (به نشانی:

iec.behdasht.gov.ir/XQq9)

۳-۴) نظارت بر نگهداری و ذخیره واکسن در تمامی مراحل زنجیره سرما با مراقبت دقیق انجام گیرد، تمهیدات لازم جهت آماده بودن ژنراتور برای موارد قطع برق به فوریت انجام گردد.

۳-۵) وسیله نقلیه آماده ارائه خدمت (بنزین و...) جهت ایاب ذهاب پرسنل در شرایط خاص و حضور در فیلد حادثه احتمالی باشد.

۳-۶) نسبت به چیدمان وسایل اداری داخل اتاق های ارائه خدمات دقت لازم بعمل آید. تاحد امکان اتاق پزشک، اتاق مراقبت مادر و کودک و اتاق بستری در امن ترین محل ممکن، طبقات همکف، بدون شیشه و بدون دیوارپوش های قابل اشتغال در نظر گرفته شوند.

۳-۷) مراقبت مادر با دار، نوزادان، سالمندان و واکسیناسیون مورد تاکید می باشد و مراقبت گروه های هدف باید طبق برنامه انجام و در صورت نیاز پیگیری شود

۳-۸) بیماران مبتلا به دیابت و فشارخون بالا کنترل نشده پیگیری گردند.



شماره :د/۶/۱۳۸۶.....
 تاریخ :۱۴۰۴/۱۲/۱۲.....
 ساعت :۱۴:۳۲.....
 پیوست :د/۶/۱۳۸۶.....

مرکز بهداشت استان اصفهان

۹-۳) لیست گروه های ویژه نیازمند خدمات (مادر باردار، نوزادان،...) از سامانه های سطح یک استخراج و برای اطمینان از دریافت خدمات آن ها تمهیدات لازم اندیشیده شود.

۱۰-۳) کیف های احیاء و کیف های مراقبت در منزل به منظور پیش بینی خدمات مراقبت در منزل برای گروه ها پرخطر نیازمند مراقبت که امکان انتقال به مراکز درمانی را ندارد (سناریوی ۳) با تجهیزات مورد نیاز در دسترس تیم های عملیاتی قرار گیرد.

۱۱-۳) در خصوص سلامت روانی، اجتماعی مداخلات لازم برای موارد ذیل انجام گردد:

- مداخله مناسب در موارد بروز اورژانس های روانپزشکی به ویژه برای افراد با سطح خطر بالا (مادران باردار، سالمندان و کودکان)
 - مداخلات ویژه پیشگیری از PTSD در صورت مواجهه افراد با حوادث آسیب رسان
 - پذیرش احساسات و مدیریت هیجانات
 - محدودسازی دریافت اخبار
 - حمایت روانی از کودکان و سالمندان
 - تقویت ارتباطات اجتماعی در کاهش اضطراب
 - اطلاع رسانی مسئولانه و مقابله با شایعات
 - همیاری و کمک اجتماعی
 - آموزش های مرتبط با حفظ نظم اجتماعی و پایبندی به مسئولیت های جمعی
 - حمایت روانی برای بازماندگان و خانواده های داغدار (مداخلات سوگ)
 - پیگیری وضعیت سلامت بیماران اعصاب و روان با سابقه خودکشی یا افکار خودکشی
- ۱۱-۳) کنترل و نظارت بهداشت محیط و نظارت بر کنترل آب و غذا تشدید شود.

۱۲-۳) نظارت کامل بر حوضچه ها و محل های ذخیره آب انجام گردد.

۱۳-۳) ثبت مستندات، تدوین و ارسال گزارش اقدامات انجام شده طبق فرمت پیوست نامه شماره ۳۰۸/۲۱۸۸۰، توسط هر یک از واحدهای فنی ستاد شهرستان به به مسئول محترم واحد فنی متناظر استانی در بستر نرم افزار بله به طور روزانه و حداکثر تا ساعت ۱۷ هر روز (تا اطلاع ثانوی)

۱۴-۳) آمادگی ارائه گزارش های دوره ای و متناوب براساس مکاتبات/فرم های ابلاغی در اسرع وقت به معاونت بهداشت

۱۵-۳) اقدامات مورد تاکید و حائز اهمیت:

- استخراج گروه های آسیب پذیر و التزام به ارائه خدمات به گروه های آسیب پذیر



بسم الله الرحمن الرحيم

شماره :د/ع/۱۳۸۶/۶.....
تاریخ :۱۴۰۴/۱۲/۱۲.....
ساعت :۱۴:۳۲.....
پیوست :دایره.....

مرکز بهداشت استان اصفهان

- تاکید بر پیگیری گروه های پرخطر جهت ارائه خدمات و نیز برنامه واکسیناسیون
- شرکت در جلسات هماهنگی EOC و پدافند غیرعامل به منظور پیگیری و انجام مصوبات مربوطه
- ارزیابی سریع پس از حادثه
- نظارت بر عملکرد و پاسخگویی مستمر مشاورین تلفنی HOT LINE (۴۰۳۰) معرفی شده از شهرستان ها
- الزام تداوم ارائه خدمات ضروری و همچنین استفاده از ظرفیت خدمات غیرحضوری (مانند فراخوان، پیگیری های تلفنی، تهیه گزارشات نوشتاری، ...) حتی در ایام تعطیل (در سناریوی ۲ و ۳)
- آموزش و اطلاع رسانی عمومی و وسیع در سطح شهرستان با استفاده از تمامی ظرفیت رسانه های محلی معتبر درخصوص نحوه دریافت خدمات ضروری به ذی نفعان و خودمراقبتی در شرایط بحران
- لوازم حفاظت فردی برای کارشناسان بهداشت حرفه ای ناظر صنایع پرخطر و همچنین کارکنان واحدهای ارائه دهنده خدمات که در مجاورت صنایع مشمول مدیریت خطر حوادث شیمیایی با انبارهای حاوی مواد شیمیایی خطر ناک هستند، تهیه گردد.
- بازدید کارشناسان بهداشت حرفه ای از صنایع مشمول مدیریت خطر حوادث در جهت اطمینان از کاهش تولید و انتقال مواد شیمیایی خطرناک به مکان امن
- آموزش مفاهیم خودمراقبتی در پیشگیری از آسیب های جسمی و روان از طریق مفاهیم SDH و مشارکت هیات امنای مراکز خدمات جامع سلامت
- حضور مدیر، معاون شبکه در ایام تعطیل (در ساعات اداری) همراه با پرسنل ستادی به گونه ای که پاسخگویی واحدهای ارائه خدمات باشد، مورد تاکید است.

دکتر حمید گله داری
معاون بهداشت دانشگاه
و رئیس مرکز بهداشت استان